IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ, SICUREZZA ED AMBIENTE E LA SUA COLLOCAZIONE

Imprendo srl svolge attività di :Erogazione di servizi di consulenza per la sicurezza sul lavoro, ambiente ed igiene degli alimenti; progettazione ed erogazione di corsi di formazione inerenti la sicurezza sul lavoro. Erogazione del servizio di coordinamento per la sicurezza nei cantieri edili (in fase di progettazione ed esecuzione), compresa l'attività di direzione lavori e collaudi. Progettazione architettonica e strutturale con studio di fattibilità. Erogazione del servizio di valutazione ed attestazione della prestazione energetica e della vulnerabilità sismica degli edifici

Principi cardine della società sono: l'attenzione alle esigenze del cliente, la qualità del servizio, il rispetto dell'ambiente e la tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori.

Ai nostri clienti offriamo competenza, professionalità ed affidabilità.

IMPRENDO pienamente consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale, ha fatto dello sviluppo della qualità, del capitale umano, della tutela ambientale, della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro un elemento della propria cultura aziendale e dei rapporti con le Parti Interessate (*Stakeholders*).

Il miglioramento del Sistema Gestione Integrato in tutte le sue parti ed il suo costante adeguamento all'evoluzione della realtà aziendale e del panorama normativo di riferimento costituiscono una base fondamentale per consentire a **IMPRENDO** di perseguire con successo gli obiettivi relativi a qualità, ambiente, salute e sicurezza.

IMPRENDO si impegna a ridurre costantemente l'impatto ambientale dovuto allo svolgimento dei propri processi produttivi, attività, prodotti e servizi, in accordo con il progresso scientifico-tecnologico e compatibilmente con i costi.

L'architettura del ns. sistema di gestione riflette una visione per processi.

Il grafico in calce evidenzia alcuni elementi che caratterizzano il ns. concetto di gestione aziendale, ovvero:

- IMPRENDO Srl ha lo scopo di realizzare e fornire servizi adatti all'uso in un contesto di economia di mercato. L'organizzazione è posizionata in un ambiente più vasto e che può essere influenzato da forze esterne di vario tipo. Tra queste forze, che possono modificare o annullare l'operato dell'organizzazione, devono sicuramente rientrare azioni di governi locali e nazionali, politiche fiscali e monetarie, cambi monetari, tendenze dei mercati, consenso o tolleranza sociale, vincoli di svariata natura inclusi quelli ambientali, disponibilità, cultura e distribuzione anagrafica dei lavoratori. Questi ed altri fattori esterni vengono presi in considerazione, monitorati e possibilmente anticipati perché possono determinare impatti significativi sull'organizzazione interna e sulle sue strategie aziendali.

- All'interno di IMPRENDO Srl lo schema evidenzia, con una rappresentazione a strati concentrici, la priorità delle strategie sulle politiche: l'attenzione per la soddisfazione del cliente porta al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

- IMPRENDO Srl è un'organizzazione costituita da persone: il consenso, la motivazione e la formazione delle persone che la costituiscono liberano energie ed intelligenza che formano a loro volta l'essenza stessa della capacità dell'organizzazione.

- Tecnologia e comunicazione portano all'interno di IMPRENDO Srl informazioni aggiornate e tempestive, necessarie all'analisi dei dati per la formazione di indicatori indispensabili al controllo dei processi e dei loro risultati.

- Nel cerchio più interno sono rappresentati i principali processi della ns. organizzazione. Commerciale e Cantiere sono considerati processi di punta in quanto sono quelli che, più degli altri, si interfacciano direttamente con le richieste ed esigenze del mercato-cliente. Gli altri processi, essendo prettamente di natura tecnica, sono considerati come processi chiave. Essi interagiscono direttamente o conseguentemente agli input lanciati dai processi di punta per garantire la soddisfazione del cliente

- Tutti i processi rappresentati sono comunque ritenuti fondamentali per IMPRENDO SRL, perché danno valore aggiunto o perché sono indispensabili al buon funzionamento dell'organizzazione.

nell'ambito di questa Politica Integrata e nell'impegno al suo formale perseguimento, dichiara di:

- Ricercare la completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti

- Monitorare costantemente il contesto interno ed esterno in cui opera

- Valutare attentamente i rischi e le opportunità dei propri processi

- Mantenere un elevato standard qualitativo dei prodotti

- Impegnarsi costantemente al miglioramento del Sistema di Gestione Integrato

- Assumere un ruolo attivo di tutela dell'ambiente nello svolgimento delle proprie attività, utilizzando tutte le misure atte alla prevenzione dell'inquinamento e promuovendo obiettivi di miglioramento ambientale nell'ottica di uno sviluppo sostenibile. Esempi concreti sono rappresentati da: progressiva sostituzione delle lampade che si esauriscono con nuove a led, integrazione di nuove macchine di produzione a minor impatto ambientale, implementazione di impianti tesi all'ottimizzazione dei consumi energetici, utilizzo di carta ecologica

- Soddisfare i propri obblighi di conformità, garantendo nel contempo di applicare tutte le misure di controllo dei propri impatti ambientali

- Assumere una Life Cycle Perspective nell'identificazione, valutazione e gestione dei propri aspetti ambientali

- Sensibilizzare i fornitori ed appaltatori alle tematiche ambientali, salute e sicurezza e a loro richiedere il rispetto delle politiche adottate dall'Azienda

- Utilizzare la migliore tecnologia disponibile nella realizzazione dei propri obiettivi aziendali

- Sviluppare ed attuare programmi di formazione e sensibilizzazione del proprio personale sul Sistema di Gestione Integrato, al fine di rendere ciascun dipendente consapevole degli effetti e delle conseguenze delle proprie attività

- Diffondere a clienti e fornitori il proprio impegno in favore della salvaguardia dell'ambiente, della salute e sicurezza, mantenendo altresì un rapporto di attiva collaborazione con le autorità di controllo

- Impegnarsi ad operare in conformità con le leggi, le norme e i regolamenti, inclusi tutti i requisiti sottoscritti dall'Azienda con le Parti Interessate

- Diffondere il presente documento a tutto il personale e renderlo disponibile a tutte le Parti Interessate

- Introdurre e mantenere aggiornate procedure di gestione e sorveglianza per il costante controllo della salute e dell'incolumità del personale e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie o emergenze

- Sviluppare programmi, obiettivi e traguardi e per il loro espletamento, mettere a disposizione risorse umane preparate ed efficienti, oltreché risorse materiali adeguate

- Potenziare l'attività di informazione, formazione e addestramento, coinvolgendo tutti gli operatori e rendendoli consapevoli dei loro obblighi individuali e dell'importanza di ogni loro azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della loro responsabilità in materia di salute e sicurezza

- Identificare i pericoli delle attività e valutare anticipatamente i rischi per il personale per quanto in essere e per ogni nuova attività e/o processo, per consentire l'adozione di soluzioni in grado di prevenire infortuni e malattie professionali

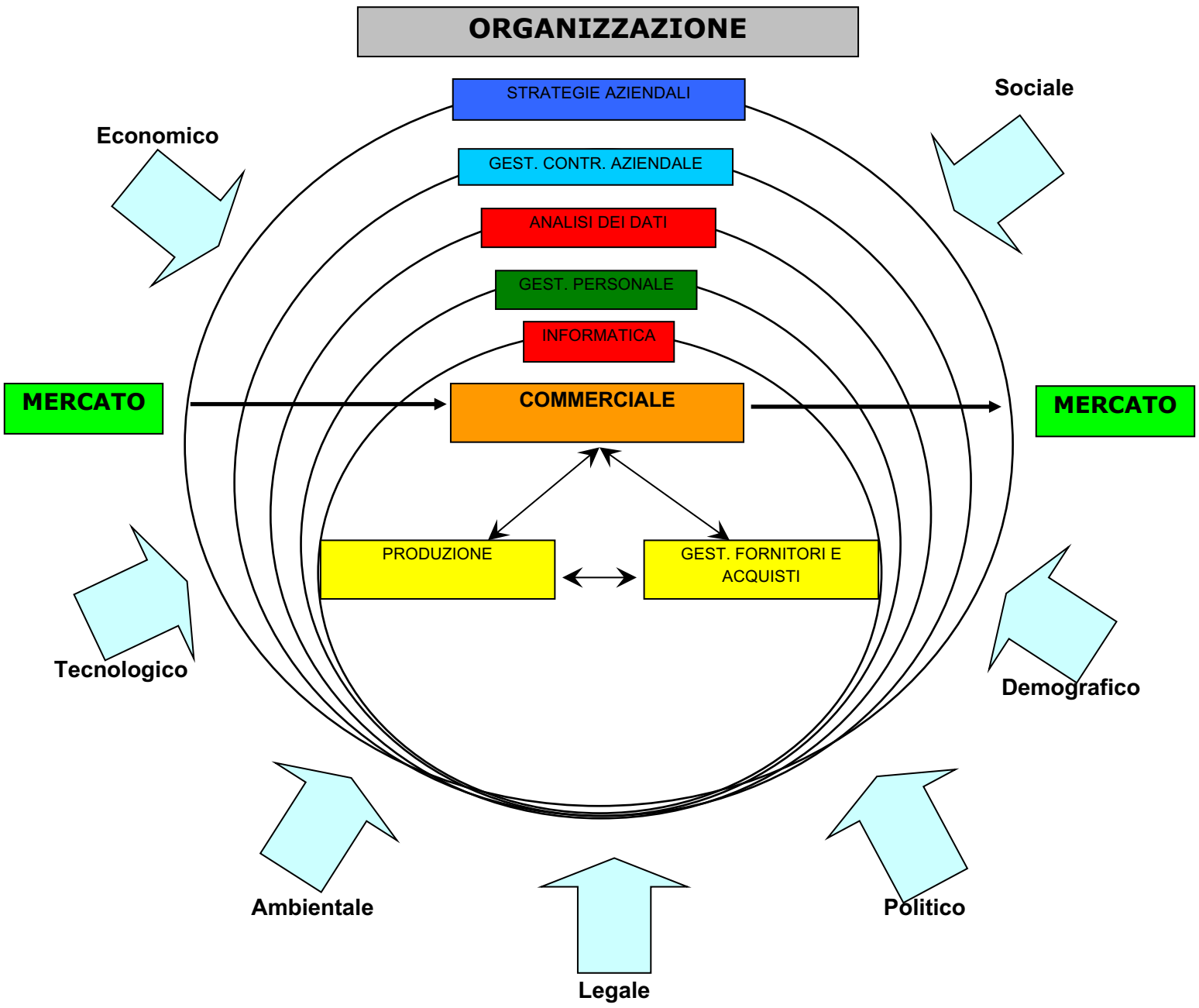
- Attivare adeguati canali di comunicazione al proprio interno e verso l'esterno, in particolare con le Pubbliche Autorità

- Effettuare audit interni, al fine di assicurare che i requisiti del Sistema di gestione Integrato siano applicati e mantenuti conformi

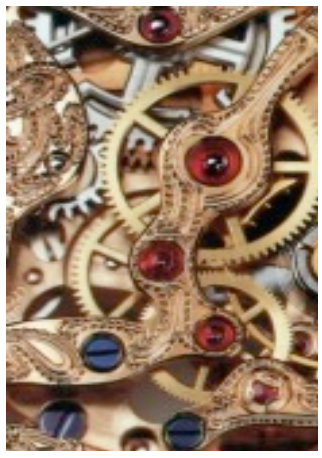
- Monitorare periodicamente l'efficacia del Sistema di gestione Integrato, anche attraverso il riesame da parte della Direzione

- Attivare azione di analisi per le situazioni di non conformità effettive o potenziali

- Riesaminare periodicamente la valutazione del rischio indipendentemente dalle variazioni avvenute.


ORGANIZZAZIONE
STRATEGIE AZIENDALI
GEST. CONTR. AZIENDALE
ANALISI DEI DATI
GEST. PERSONALE
INFORMATICA
COMMERCIALE
PRODUZIONE
GEST. FORNITORI E ACQUISTI
MERCATO
MERCATO
Economico
Sociale
Tecnologico
Demografico
Ambientale
Legale
Politico

UNITI PER VINCERE



I PRINCIPI CARDINE DELLA SOCIETÀ SONO:

QUALITÀ DEL SERVIZIO, RISPETTO DELL'AMBIENTE E TUTELA DELLA SICUREZZA E DELLA SALUTE DEI LAVORATORI.

I punti fondamentali su cui la Direzione della IMPRENDO desidera richiamare l'attenzione di tutti i collaboratori sono:
Chi ci paga è il Cliente.
Ciascuno di noi deve considerare il Cliente come l'elemento centrale del sistema di gestione della POWER EUROPE.
Dobbiamo impegnarci per comprendere le aspettative dei Clienti con l'obiettivo di mantenere un rapporto continuativo e di crescita.
Il Commerciale dovrà farsi carico di valutare e migliorare l'efficacia delle forme di comunicazione con i Clienti.
La logica delle regole deve essere sostituita con la logica degli obiettivi.
Ad ogni area aziendale verranno assegnati degli obiettivi al cui raggiungimento ciascuno deve collaborare.
Le regole non verranno abbandonate, ma si dovrà puntare a limitare al massimo le forme di burocrazia e di inutile formalismo a vantaggio dell'efficacia e dell'efficienza.
Gli errori commessi non devono essere nascosti ma devono rappresentare il patrimonio delle nostre conoscenze ed opportunità di crescita come individuo e come squadra.
L'individuazione degli errori non è finalizzata alla ricerca di un colpevole ma alla comprensione delle cause che hanno portato all'insuccesso e devono rappresentare la voglia di riscatto e di rilancio verso futuri nuovi successi.
La IMPRENDO per crescere e prosperare ha bisogno di essere circondata da persone interne ed esterne fortemente motivate dalla consapevolezza che la propria crescita e prosperità è direttamente collegata a quella dell'azienda.
La crescita delle persone deve essere parallela a quella delle risorse e dei prodotti
Ogni persona che ha un ruolo di responsabilità, deve farsi carico di comprendere e trasmettere alla Direzione le aspettative di tutti i collaboratori, interni ed esterni.
La IMPRENDO in previsione di sviluppi futuri sente la necessità di perfezionare il proprio sistema di controllo di gestione aziendale.
La Direzione ha deciso di potenziare il sistema di gestione dei dati e chiede ad ogni collaboratore di fornire dati tempestivi e precisi.
La IMPRENDO per crescere deve migliorare.
Ogni persona deve puntare ad essere il leader di sé stesso. Il Responsabile della Gestione delle Risorse Umane si dovrà far carico di attuare una formazione e una sensibilizzazione finalizzata a far comprendere come ogni attività ha un proprio fornitore da cui dobbiamo aspettarci il meglio, ed un cliente a cui dobbiamo dare il massimo.
Deve essere privilegiato il gioco di squadra per migliorare la sincronia con modalità similari al funzionamento di un orologio.
Pensate all'utilità dell'orologio. L'orologio serve per misurare il tempo. Il tempo viene misurato dal lavoro armonioso e **SINCRONIZZATO** dei vari ingranaggi. Fate ora un'associazione uomo-ingranaggio. Se all'interno del meccanismo (AZIENDA) uno soltanto degli ingranaggi (UOMO) non si sincronizza perfettamente con gli altri, si perde di vista il vero obiettivo che è quello di leggere l'ora esatta (SERVIZIO). Quindi ogni persona non deve limitarsi a svolgere bene il proprio compito e a conseguire gli obbiettivi prefissati, ma deve anche collaborare per la crescita dei propri compagni di lavoro (SINCRONIA DEGLI INGRANAGGI).
LA DIREZIONE DELLA IMPRENDO SI IMPEGNA, METTENDO A DISPOSIZIONE LE IDONEE RISORSE UMANE, STRUMENTALI ED ECONOMICHE, A PERSEGUIRE COME OBIETTIVO PRIMARIO E PARTE INTEGRANTE DELLA PROPRIA ATTIVITÀ LA SICUREZZA E LA SALUTE DEI LAVORATORI (INTEGRITÀ PSICO-FISICA), IL RISPETTO DELL'AMBIENTE E LA QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO.

OBIETTIVI AZIENDALI

Gli obiettivi di IMPRENDO sono una conseguenza della propria strategia volta al miglioramento continuo nell'ottica della soddisfazione delle esigenze del cliente al fine di dare un servizio sempre più efficace e d efficiente:

Qualità:

- Espandere la posizione sul mercato attraverso l'individuazione e la soddisfazione delle esigenze del mercato cliente;
- La ricerca continua al miglioramento del servizio offerto;
- Realizzare prodotti innovativi per funzionalità, valore attribuito, disponibilità, sicurezza e conformità alle leggi;
- Migliorare la propria gestione dei dati e delle registrazioni, in modo da avere risposte immediate per la verifica obiettivo/strategia.
- collaborare con i clienti per una sinergia basata sulla qualità e prestazioni dei prodotti;
- progettare nuovi prodotti e proporre soluzioni tecniche che possano supportare i clienti verso il miglioramento dei loro prodotti e servizi;
- garantire il miglioramento continuo dei processi e dell'organizzazione tramite ottimizzazione e investimenti continui in risorse tecniche e umane;
- monitorare le non-conformità di prodotto e processo al fine di definire le adeguate azioni correttive e di miglioramento, su prodotti e processi;
- definire e monitorare i processi al fine di garantire l'efficacia e l'efficienza degli stessi;
- rispettare i requisiti definiti dai clienti e dalle altre parti interessate e i requisiti e gli standard produttivi e di erogazione del servizio determinati dall'azienda;
- assicurare lo sviluppo professionale e formativo dei propri collaboratori attraverso corsi specifici per le attività;
- monitorare le capacità e la crescita dei collaboratori attraverso periodiche verifiche;
- garantire ambienti di lavoro salubri e sicuri, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro;
- garantire il rispetto dell'ambiente in conformità alle normative vigenti;
- garantire il controllo delle attività affidate in out-sourcing mantenendo livelli qualitativi che rispecchino le esigenze e i requisiti fissati dai clienti e dalle normative esistenti;
- garantire il miglioramento della comunicazione interna tra le funzioni ed esterna nei confronti delle parti interessate con incontri mirati a raccogliere gli spunti di miglioramento;
- garantire il coinvolgimento di tutti i lavoratori verso gli obiettivi di miglioramento fissati dalla direzione;
- garantire l'impegno della direzione per il miglioramento del sistema di gestione della qualità, tramite l'adozione di un approccio basato sul risk-based thinking, sulla base di requisiti di natura prestazionale.

Sicurezza:

- I metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
- L'informazione sui rischi specifici dell'attività lavorativa sia diffusa a tutti i lavoratori;
- La formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- Si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative inerenti alla sicurezza e alla salute dei lavoratori;
- Siano promosse la cooperazione e la collaborazione fra le risorse aziendali, anche in materia di sicurezza e salute sul lavoro, con enti esterni preposti a detta materia;
- Siano rispettate tutte le leggi vigenti in materia di sicurezza e salute sul lavoro;
- Siano gestite le attività aziendali con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;
- Siano indirizzate a tale scopo la conduzione e la manutenzione di macchine ed attrezzature;

- Sia presente un sistema codificato di vigilanza interno ed esterno che permetta un monitoraggio costante sulle modalità di implementazione del SGSL anche presso le attività svolte in cantiere;
- Sia implementato un riesame della direzione costante che permetta un miglioramento continuo del livello di efficienza ed efficacia del SGSL, e pertanto delle condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori.

Ambiente:

- mantenimento di un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 14001;
- individuazione e corretta gestione degli aspetti ambientali delle proprie attività che possono creare impatti significativi sull'ambiente;
- controllo degli aspetti ambientali sui quali IMPRENDO può esercitare un'influenza (gestione outsourcers e fornitori);
- impegno verso un miglioramento continuo delle proprie performance ambientali, attraverso l'individuazione e il monitoraggio di adeguati indicatori di prestazione ed il periodico riesame degli obiettivi e dei traguardi ambientali;
- impegno al rispetto della legislazione ambientale vigente e ad ogni altro requisito sottoscritto;
- prevenzione dell'inquinamento e gestione delle possibili emergenze di carattere ambientale;
- coinvolgimento e sensibilizzazione del proprio personale, anche mediante la diffusione dei contenuti della presente politica ambientale, nell'intento di diffondere una cultura di responsabilità nei confronti dell'ambiente.

OGNI COLLABORATORE È INVITATO A FORNIRE SUGGERIMENTI PER
L'INDIVIDUAZIONE DEI PUNTI CRITICI DELLA NOSTRA ORGANIZZAZIONE
E PER L'UTILIZZO PIÙ EFFICACE ED EFFICIENTE DELLE RISORSE DISPONIBILI.
LE CRITICHE SONO BEN ACCETTE QUANDO SONO ACCOMPAGNATE DA POSSIBILI SOLUZIONI.

La Direzione